

УТВЕРЖДАЮ

Исполняющая обязанности министра
образования Ставропольского края
первый заместитель министра образования
Ставропольского края
 О.Н. Чубова

« 06 » мая 20 23 года

ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
государственного казенного общеобразовательного учреждения
ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №27»
по состоянию на 01 мая 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено	-	-	-	-	-
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Снижены показатели удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт, через проведение обучающих мероприятий (тренингов, мастер-классов, деловых игр) по развитию коммуникативных навыков	Повышение показателя удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт, через проведение обучающих мероприятий (тренингов, мастер-классов, деловых игр) по развитию коммуникативных навыков	01 апреля 2023 года	Маркарян Л.Ю., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	1. Методическим объединением педагогов-психологов учреждения проведены обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, деловые	29 марта 2023 года

 

	и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.			тию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 2. По результатам проведенного анкетирования уровень удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт повысился с 88% до 97%.	
Снижен уровень удовлетворенности в части готовности рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Повышение уровня удовлетворенности в части готовности рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым, с помощью проведения работы по повышению престижа деятельности организации.	01 мая 2023 года	Чумаченко Н.Ю., директор	1. Административной организацией учреждения проведен ряд мероприятий по повышению престижа деятельности образовательной организации: - день открытых дверей для родителей; - отчетный концерт творческого коллектива обучающихся школы для родителей и гостей; - выставка достижений педагогических	01 мая 2023 года

2.11.23

Снижена удовлетворенность графиком работы организации	Повышение уровня удовлетворенности графиком работы организации, с учетом мнения родителей и учеников при составлении расписания.	01 декабря 2023 года	Самодурова Т.В., заместитель директора по учебно-воспитательной работе	работников и обучающихся учреждения; - выпущены и распространены в печатном виде и в социальных сетях рекламные листовки, буклеты, информации о достижениях педагогов и обучающихся, о самых важных и значимых событиях в деятельности школы. 2. По результатам проведенного анкетирования уровень удовлетворенности в части готовности рекомандовать данную организацию родителям и знакомым повысился с 66% до 95%. На заседании Совета школы утвержден график работы учреждения, расписание уроков и занятий. Проведенное анкетирование среди обучающихся и родителей показало, что уровень удовлетворенности графиком работы ор-	01 декабря 2023 года
---	--	----------------------	--	--	----------------------

Одн-ОТК

				ганизации, расписани- ем занятий и уро- ков повысились с 90% до 99%.	
--	--	--	--	---	--

Директор государственного
казенного общеобразовательного учреждения
«Специальной (коррекционной) общеобразовательной
школа-интернат №27»



Handwritten signature

Н.Ю. Чумаченко

Handwritten signature

Handwritten signature