Информация

о работе с обращениями граждан, поступившими в ГКОУ «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат №27» за 2020 год

Информация об источниках поступления обращений граждан в Учреждение:

- через электронную почту сайта учреждения -38 обращений,

- личный прием граждан – 55 обращения.

Анализ содержания поступивших обращений граждан:

- запросы по выполнению индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА) – 17

- по вопросу пропускного режима в образовательном учреждении – 7;

- по вопросу воспитание учащегося – 9;

- по вопросу прохождения практики в образовательном учреждении -8

- устройство детей для обучения по адаптированным образовательным программам – 6 обращений, в том числе 6 через эл. почту сайта;

- обращения для получения консультаций по реабилитации детей после кохлеарной имплантации -19, в том числе 3 через эл. почту сайта;

- зачисление в Центр психолого-педагогической поддержки семей, имеющих детей с нарушениями слуха – 9;

- обращения для получения консультаций по обучению детей в учреждениях профобразования – 12;

- о трудоустройстве в учреждение - 6.

За прошедший период жалоб на деятельность учреждения учредителю и другие органы не поступало.

Большинство обращений поступило от родителей детей с проблемами слуха, в том числе 19 обращений от родителей обучающихся.